

Политика в отношении обработки персональных данных

Редакция от 9 октября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет, какие персональные данные обрабатывает Оператор, с какими целями, на каких основаниях и в течение какого срока, а также какие права есть у субъектов персональных данных и как ими воспользоваться.

1.2. Оператор персональных данных:

Индивидуальный предприниматель Щеглова Анна Владимировна

ИНН 324619600204424

Адрес: Россия, Ростовская область, г. Шахты, проспект Победы революции, 26

Электронная почта: hello@derevdela.ru

1.3. Политика разработана во исполнение части 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон») и применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает через сайт <https://derevdela.ru> (далее – «Сайт»), по электронной почте и в мессенджерах, указанных на Сайте.

1.4. Политика опубликована на Сайте в открытом доступе. Порядок использования файлов cookie подробно описан в Политике использования файлов cookie и метрических данных: derevdela.ru/docs/cookie-policy.pdf, которая является частью настоящей Политики.

2. Основные понятия

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Пользователь – лицо, посещающее Сайт или обращающееся к Оператору по контактам, указанным на Сайте.

Иные термины используются в значении, установленном Законом.

3. Принципы обработки

Оператор обрабатывает персональные данные законно и справедливо; только для заранее определённых целей; не объединяет базы данных, обработка которых ведётся в несовместимых между собой целях; обрабатывает только те данные, которые нужны для достижения целей, и не больше; обеспечивает точность данных и их актуальность; хранит

данные не дольше, чем этого требуют цели обработки или закон, после чего уничтожает или обезличивает их.

4. Цели, состав данных, основания и сроки обработки

Цель	Субъекты и данные	Правовое основание	Срок
Обеспечение работы и безопасности Сайта	Посетители Сайта: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, адрес запрошенной страницы, дата и время запроса (журналы веб-сервера)	Законный интерес Оператора в защите Сайта от сбоев и атак (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона)	Не более 30 дней
Анализ посещаемости и улучшение Сайта	Посетители Сайта, давшие согласие: данные, собираемые с помощью аналитических файлов cookie сервиса «Яндекс Метрика», – состав описан в Политике использования файлов cookie	Согласие (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона), которое даётся кнопкой «Принять» в уведомлении о cookie	До отзыва согласия; сроки хранения файлов cookie – в Политике использования файлов cookie
Ответы на обращения, консультации по пособиям и разработка пособий по заказу	Лица, написавшие Оператору: имя, адрес электронной почты, имя пользователя и иные данные профиля в Telegram или ВКонтакте, номер телефона (если он указан), содержание переписки и приложенные файлы	Действия по запросу субъекта до заключения договора и исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона); согласие, выраженное направлением обращения	Переписка – до достижения цели, но не более 3 лет с последнего обращения
Информирование посетителей о товарах с помощью отзывов покупателей	Авторы отзывов на маркетплейсе Ozon: имя или псевдоним и изображение профиля в том виде, в каком они показаны на Ozon, текст отзыва, оценка, приложенные фотографии	Обработка данных, к которым автор сам предоставил доступ неограниченному кругу лиц на площадке Ozon; публикация прекращается по требованию автора (ст. 10.1 Закона)	Пока товар представлен на Сайте или до требования автора о прекращении публикации

4.1. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой и национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни) и биометрические персональные данные. Решения, порождающие юридические последствия для Пользователя, исключительно на основании автоматизированной обработки не принимаются.

4.2. Сайт не предназначен для самостоятельного использования детьми. Оператор не собирает намеренно персональные данные лиц младше 14 лет. Если ребёнок направил свои данные, законный представитель вправе потребовать их уничтожения.

4.3. Пользователь, направляя обращение, сам определяет объём сообщаемых данных. Оператор просит не сообщать сведения, которые не нужны для ответа на обращение.

5. Порядок и условия обработки

5.1. Обработка ведётся с использованием средств автоматизации и без них. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации их запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона).

5.2. Оператор может поручить обработку персональных данных другим лицам на основании договора, который обязывает их соблюдать принципы и правила обработки, конфиденциальность и меры защиты, установленные Законом (ч. 3 ст. 6 Закона). Такими лицами являются:

- ООО «ЯНДЕКС» (ОГРН 1027700229193) – сбор и анализ статистики посещений с помощью сервиса «Яндекс Метрика», только при наличии согласия Пользователя;
- провайдер услуг хостинга – хранение данных Сайта и переписки на серверах в Российской Федерации.

5.3. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам для рекламных рассылок. Данные предоставляются государственным органам только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется. Если Пользователь сам выбирает для связи сервис, серверы которого находятся за пределами Российской Федерации (например, Telegram), обработка данных этим сервисом регулируется его собственными правилами.

5.5. При достижении целей обработки, истечении срока хранения, отзыве согласия или выявлении неправомерной обработки персональных данные уничтожаются или обезличиваются в сроки, установленные статьей 21 Закона, если иное не требуется законом. Уничтожение подтверждается актом и выгрузкой из журнала событий в случаях, предусмотренных законодательством.

6. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, предусмотренные статьями 18.1 и 19 Закона, в том числе:

- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- допускает к персональным данным только лиц, которым они нужны для выполнения обязанностей, и знакомит их с требованиями законодательства и настоящей Политикой;
- защищает доступ к данным паролями и разграничением прав доступа, использует шифрование соединения с Сайтом (HTTPS);
- выполняет резервное копирование, своевременно обновляет программное обеспечение и контролирует доступ к серверам;
- проводит внутренний контроль соответствия обработки Закону и настоящей Политике.

При выявлении неправомерной или случайной передачи персональных данных, повлёкшей нарушение прав субъектов, Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов о произошедшем инциденте и в течение 72 часов – о результатах его расследования (ч. 3.1 ст. 21 Закона).

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Субъект персональных данных вправе:

- получить сведения об обработке своих персональных данных в объёме, предусмотренном частью 7 статьи 14 Закона;
- потребовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не нужны для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- потребовать прекратить распространение персональных данных, в том числе публикацию отзыва на Сайте;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре (уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных) или в суде.

7.2. Запрос или отзыв согласия направляется на адрес hello@derevdela.ru или почтой по адресу Оператора. Запрос должен позволять установить, что он исходит от субъекта персональных данных или его представителя (часть 3 статьи 14 Закона): например, содержать имя и адрес электронной почты или учётную запись, с которых велась переписка, либо ссылку на отзыв.

7.3. Оператор отвечает на запрос в течение 10 рабочих дней с даты его получения. Срок может быть продлён ещё на 5 рабочих дней с уведомлением субъекта о причинах продления. После отзыва согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в течение 30 дней, если у него нет иного законного основания продолжать обработку.

8. Заключительные положения

8.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику, в том числе при изменении законодательства или состава обрабатываемых данных. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте. Действующая редакция всегда доступна по адресу derevdela.ru/docs/privacy-policy.pdf.

8.2. Вопросы, связанные с обработкой персональных данных, можно направить Оператору на адрес hello@derevdela.ru.